

**City of Whittier**  
**수도 서비스 중단 정책**

단수 보호법(Water Shutoff Protection Act)(SB 998 Dodd) 준수

**정책 적용 대상:**

- 원거리 단독 주택
- 다세대 주택
- 이동 주택 단지
- 부지 소유자 또는 관리자가 기록상 고객인 경우

**정책 비적용 대상:**

- 상업용 계정
- 공업용 계정
- 조경용 계정
- 소방용 계정

**청구 절차**

- 수도 고지서는 두 달마다 발송되며 지난 2 개월간의 서비스 기간에 대해 청구됩니다.
- 고지서의 납부 기일은 청구 일자로부터 15 일입니다.
- 납부 기일로부터 30 일이 지날 때까지 입금이 이루어지지 않으면 독촉장이 발송됩니다.
- 납부 기일로부터 50 일이 지날 때까지 입금이 이루어지지 않으면 최종 “분홍” 독촉장이 발송됩니다. 최종 “분홍” 독촉장에는 수도 서비스 중단 정책 사본이 포함됩니다.
- 최종 “분홍” 독촉장이 우체국에서 배송 불가로 반송되는 경우, 서비스 주소로 방문하여 고객에게 임박한 단수 일자를 알리고 수도 서비스 중단 정책 사본을 전달하는 도어 행거를 걸어둡니다.
- 서면 이의제기가 제출되거나 납부 일정 협의가 이루어지지 않는 한, 요금 납부가 이루어지지 않는 경우 납부 기일 60 일 이후 서비스가 중단됩니다.

첫 번째 고지서가 발송된 후 약 55 일 뒤에 고객에게 단수를 피하기 위한 최종 납부 기한을 알리는 최종 “분홍” 독촉장이 발송됩니다. 최종 일자는 기존 납부 기일로부터 최소 60 일 이후로 정해집니다.

고객이 임대주이지만 주택의 실제 거주자가 아닌 경우, 거주자에게 수도 요금이 체납 중이며 서비스가 종료 예정이라는 것을 10 일 전에 도어 행거로 미리 알립니다.

**이의제기 절차**

서비스 고지서 내용이 이해되지 않는 경우, 고객은 즉시 고객 서비스 센터에 (562) 567-9530 번으로 전화를 걸어 설명을 요청해야 합니다. 설명이 만족스럽지 않거나 이해되지 않는 경우, 고객은 Whittier 시청의 공공사업 관리자(Public Works Director)에게 다음 주소로 고지서에 대한 서면 이의 제기를 할 수 있습니다. **Public Works Director at Whittier City Hall, 13230 Penn Street, Whittier, CA 90602.** 이의 제기에는 금액이 틀렸다고 생각하는 이유를 반드시 작성해야 합니다. 공공사업 관리자는 해당 사건을 분석하여 공정한 해결이 필요하다고 생각하는 경우 요금을 조정할 권한이 있습니다. 이의 제기가 계류 중인 동안, 수도 서비스는 중단되지 않습니다. 공공사업 관리자가 고객에게 이의 제기에 따른 최종 결정안을 제시한 후 고객이 5 영업일 이내로 체납 요금을 지불하지 못하는 경우, 추후 통보 없이 서비스가 중단됩니다.

## 납부 일정 협의 절차

다음 **모든** 조건을 만족하는 경우, 납부 일정 협의가 이루어질 수 있습니다.

1. 수도세 체납이 60일에 달하기 전에 고객이 납부 일정 협의를 요청해야 합니다.
2. 고객은 단수로 인해 생명의 위협을 받을 수 있거나 단수가 심각한 위협이 된다는 일차 보건 의료인의 인증을 제출해야 합니다.
3. 고객은 자신이 일반적인 고지서 주기에 따라 요금을 납부하는 것이 재정적으로 불가능하다는 사실을 증빙해야 합니다. CalWorks, CalFresh, General Assistance, Medi-Cal, SSI, CARE(빈곤 수준의 200%) 참여 등이 증빙 항목이 될 수 있습니다.

협의된 일정은 서면으로 공지됩니다. 고객은 이에 서명하게 되며 사본을 받습니다. 체납 요금은 여러 납부 주기에 분할 상환할 수 있지만, 납부 협의에는 향후 고지서를 제때 전액 지불해야 한다는 내용이 포함됩니다.

고객이 60일 이상 협의된 납부 일정을 준수하는 것에 실패하고 60일 이상 현재 요금을 수납하지 않는 경우, 5영업일의 통지 이후, 수도 서비스가 중단됩니다.

납부 일정 협의를 요청하고 싶은 경우, 고객 서비스 센터에 (562) 567-9530 번으로 전화하시기 바랍니다.

## 서비스 복구

서비스를 복구하려면 일반 영업시간 동안 체납 잔액 및 \$30의 개시 수수료를 전액 지불해야 합니다.