

WHITTIER

**RESIDENTIAL AND MULTIFAMILY
RECYCLING AND WASTE
COLLECTION GUIDE**

ATHENS SERVICES



Athens Services

[AthensServices.com](https://www.AthensServices.com)

WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of Whittier and Athens Services have partnered to provide enhanced recycling and waste services to your community. At Athens Services, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents of Whittier. The following guidelines and program details are provided to ensure that you receive the full benefit of your solid waste management services.

GENERAL INFORMATION

Athens Services

14048 E. Valley Blvd., City of Industry, CA 91746
P.O. Box 60009, City of Industry, CA 91716
Phone: (888) 336-6100
Fax: (626) 709-5601
www.AthensServices.com

Office Hours:

7:00 a.m. - 5:00 p.m. (Monday - Friday)
7:00 a.m. - 12:00 Noon (Saturday)

Collection Hours:

6:00 a.m. - 6:00 p.m.

RESIDENTIAL BILLING DISCOUNT

A \$5.00 discount on solid waste collection fees is available to residential customers who apply and qualify for the Utility Users' Tax Exemption. Must apply through the City of Whittier. Please contact the City at **(562) 567-9860** for more information. A 10% discount is available to low income senior citizens and active-duty members of the military. Contact Athens Services for eligibility requirements.



CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY!

Our customer service staff is specially trained to respond quickly to your needs and service requests. Simply call **(888) 336-6100** for our customer service center.

Visit our website www.AthensServices.com to:

- ▶ Pay your bill or sign up for paperless billing.
- ▶ Ask a question or to review the services provided to your community.
- ▶ Order temporary services including construction roll-offs and temporary 3-yard bins for household clean up.

HOLIDAYS OBSERVED

The City of Whittier and Athens Services observe New Year's Day, Memorial Day, Independence Day (4th of July), Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day. If the holiday falls on Monday - Saturday, collection services for the remainder of the week will be delayed one day. If the holiday falls on Sunday, there will be no delay in service. **Please Note: during a holiday, if your collection falls on a street sweeping day, place your carts on the curb, not in the street.**

RESIDENTIAL RECYCLING, TRASH, AND GREEN WASTE COLLECTION SERVICES

Residential collection service consists of three automated carts for recycling, trash, and green waste. Single family or multifamily homes (up to 3 units) can sign up for 96, 64, or 32-gallon recycling carts; 96, 64, or 32-gallon green waste carts; and 64 or 32-gallon trash carts. You may request additional carts as needed, fees may apply.



BLUE = RECYCLABLES

This cart is for the collection of commingled recyclable materials such as aluminum foil (clean); aseptic containers, juice boxes, and milk cartons; cans (aluminum, bi-metal, and tin); cardboard; coat hangers; envelopes; glass bottles and jars; junk mail; magazines; metal scraps; newspaper; office paper; paperback books; paper grocery bags; plastic containers (1-7); and wrapping paper. PLEASE, NO FOAM, FOOD WASTE, GARBAGE, LIQUIDS, PACKAGING PEANUTS, OR YARD TRIMMINGS IN THE BLUE CART.

BLACK = LANDFILL

This cart is for the collection of "Everything Else" and includes non-recyclable materials such as bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food scraps, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, succulents and cacti, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use. DO NOT PLACE AUTOMOTIVE PARTS, ELECTRONIC, HAZARDOUS, OR UNIVERSAL WASTE INTO ANY OF THESE CARTS.

GREEN = GREEN WASTE (YARD WASTE)

This cart is for the collection of yard trimmings, including grass clippings, leaves, branches, flower and hedge trimmings, sawdust, weeds, and other forms of organic materials generated from landscapes or gardens. NO PALM FRONDS, YUCCA, CACTI, SUCCULENTS, DIRT, SAND, STONES, CONCRETE, BUILDING MATERIALS, OR TREE TRIMMINGS LARGER THAN 4 INCHES IN DIAMETER OR 4 FEET IN LENGTH.

CART PLACEMENT

If you are cleaning out your garage or complex you may need a 3-cubic yard temporary bin. Place carts side-by-side, spaced about 1 foot apart, and 3 feet from parked vehicles or objects. Automated collection vehicles require unobstructed access to the carts; please make sure they are not blocked. Carts should be returned to your property by 6:00 pm the day of service.

ROLL-OUT SERVICE

For an additional fee, your carts can be taken to the curb for you, serviced, and returned to their original location.

Athens Services offers free roll-out service to cart customers who have been issued a handicap placard from the Department of Motor Vehicles or provides a written letter from their physician indicating that they are physically unable to roll out carts used for

residential trash, recycling and green waste, and there must not be an able-bodied resident living at the residence.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Carts cannot exceed a weight limit of 150 pounds, doing so can damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Do not place into your waste carts auto parts; hazardous waste; construction debris such as bricks, concrete, dirt, gravel, rock, and sand; or other heavy materials. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

If a cart is unserviceable, Athens Services will leave a warning notice indicating why the cart was not emptied. Please correct the problem for your next week's collection.

CART COVERAGE

Residential cart customers are entitled to two annual pickups per calendar year and an end-of-year pickup of material that does not fit in the Refuse Cart(s) at no additional cost. In addition to the two free pickups, Athens Services will collect all additional refuse placed out for collection in the residential customer's own containers (bags, boxes, barrels, etc.) at no additional charge for two weeks beginning each December 26. This service does not include bulky items. Please contact Athens Services for more information.

MULTIFAMILY RECYCLING, TRASH, AND ORGANICS COLLECTION SERVICES

The recycling, trash, and organics collection program consists of bins and carts for complexes that have 3 or more units on a single lot. Multifamily complexes may subscribe to source-separated recycling and green waste collection. Charges for service vary depending on size and type of container and frequency of collection.



BLUE = RECYCLABLES

This container is for the collection of commingled recyclable materials such as aluminum foil (clean); aseptic containers, juice boxes, and milk cartons; cans (aluminum, bi-metal, and tin); cardboard; coat hangers; envelopes; glass bottles and jars; junk mail; magazines; metal scraps; newspaper; office paper; paperback books; paper grocery bags; plastic containers (1-7); and wrapping paper. PLEASE, NO FOAM, FOOD WASTE, GARBAGE, LIQUIDS, PACKAGING PEANUTS, OR YARD TRIMMINGS IN THE BLUE CART.

GREY/BLACK = LANDFILL

This cart is for the collection of "Everything Else" and includes non-recyclable materials such as bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, food scraps, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, succulents and cacti, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use. Yard trimmings should be disposed of in the landfill container unless the commercial business or multifamily residence has subscribed to green waste collection service. DO NOT PLACE AUTOMOTIVE PARTS, ELECTRONIC, HAZARDOUS, OR UNIVERSAL WASTE INTO ANY OF THE CONTAINERS.

GREEN = YARD WASTE

If the multifamily residence has subscribed to an organics collection service for green waste the following material can be collected: grass clippings; leaves; branches; flower and hedge trimmings; weeds; and unpainted and untreated lumber, scrap wood, and plywood types. NO PALM FRONDS, YUCCA, CACTI, SUCCULENTS, DIRT, SAND, STONES, CONCRETE, BUILDING MATERIALS, TRASH, OR TREE TRIMMINGS LARGER THAN 4 INCHES IN DIAMETER OR 4 FEET IN LENGTH.

CONTAINER ACCESSIBILITY

The container must be accessible at all times on your regularly scheduled collection day. Please make sure that gates are open or that our driver has a key or gate code. Make sure there are no carts, delivery trucks, excessive trash, or other obstructions preventing access to your container.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Do not overfill your containers. All waste must be placed inside of the container with the lids closed. Any material or bags placed alongside or above the sides of container will not be collected. If needed, please request an additional pick-up. Carts cannot exceed a weight limit of 150 pounds, doing so can

damage the cart or collection truck. Do not overfill the cart by tightly packing it; all items inside the cart must freely fall out when emptied. Dirt, rock, concrete, and other construction debris are NOT allowed in waste containers. Please order a construction debris (roll-off) container for those materials.

DO NOT OVERLOAD CONTAINERS

Do not overfill your waste containers. Please, request additional collection service if necessary.



TEMPORARY BINS AND ROLL-OFF CONTAINERS

If you are cleaning out your complex or unit you may need a 3-cubic yard, temporary bin. If you are removing concrete or asphalt, you will need a low profile, 10-cubic yard roll-off container. Construction projects may necessitate large 30-cubic yard roll-off containers. To place an order, call Athens Services at (888) 336-6100.



EXTRA COLLECTION SERVICE

We have radio-dispatched trucks in your area six days per week (**Monday - Saturday**) who can provide you with additional collection service as needed. For more information, please contact Athens Services at (888) 336-6100.

ORDERING ADDITIONAL CARTS

To order additional carts, replace broken carts, or make changes to your cart size, please call Athens Services at (888) 336-6100.

The default residential cart size is 96 gallons for recycling, 64 gallons for trash, and 96 gallons for green waste. At no additional cost, you may request to substitute your 96 gallon recycling and/or green waste carts for 32- or 64 gallon sizes and your 64 gallon trash cart for a 32 gallon size. There is no discount given for using a smaller cart.

Additional carts are available if you regularly require more capacity beyond the default sizes. You may request additional recycling carts and one additional green waste cart at no charge. More than two green waste carts and all additional trash carts are available for a monthly fee.

HOLIDAY TREE RECYCLING

Trees Are 100% Recyclable! Holiday trees are collected on your normal pickup day, beginning December 26th and ending the third Saturday in January. Trees must be cut into lengths no longer than 6 feet; be free of ornaments, garlands, tinsel and flocking; and stands must be removed. Place the trees next to your regular curbside carts on your scheduled collection day. If you miss the collection period, please cut up your tree and place it in your green waste cart.

BULKY ITEMS AND ELECTRONIC WASTE

Pick up of bulky items and electronic waste is offered to residents in houses, apartments, townhomes, condominiums, and mobile home parks. Customers are entitled to the collection of 4 pickups per year, consisting of up to 3 items each time. No single item that cannot be handled by two workers will be accepted. Athens will host an e-waste and household hazardous waste collection event annually.

BULKY ITEM EXAMPLES

Acceptable bulky items include (but are not limited to): dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines, and water heaters.

ELECTRONIC WASTE EXAMPLES

Electronics (e-waste) can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or take a battery or light bulb. Examples of e-waste include (but are not limited to): computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, and televisions.

NOT ACCEPTABLE

Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are **not allowed** in your waste containers or as part of bulky item pickup. Please see below for special collection options.

SCHEDULE A PICKUP

- ▶ Requests must be made 2 days in advance of your normal collection day by contacting Athens Services at **(855) 557-1007** or online at **www.AthensServices.com**.
- ▶ If you have curbside collection service, place your bulky items within 3 feet of the curb next to your cart by 6:00 am on your scheduled collection day. If you have bin service, place the items next to the trash bin.
- ▶ All rugs, bushes, branches, and lumber must be cut and tied in bundles no longer than 4 feet in length and weigh less than 150 pounds.

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE

It is illegal to dispose of household hazardous waste (HHW) and universal waste (U-Waste) in your recycling, trash, or green waste containers; down the drain; or by abandonment. If these products are handled or disposed of incorrectly, they can pose a threat to human health and the environment.

HAZARDOUS WASTE EXAMPLES

HHW is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include antifreeze; automotive fluids; cleaning products; compressed gas cylinders (full or empty); fertilizers, herbicides, and pesticides; paint; pharmaceuticals; pool chemicals; solvents; and more. For a complete list, visit <http://ladpw.org/epd/hhw/>.

UNIVERSAL WASTE EXAMPLES

U-Waste primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples of U-Waste include batteries, fluorescent light tubes, compact fluorescent light bulbs or CFLs, thermometers, thermostats, and various electronic devices.

PROPER DISPOSAL

HHW and U-Waste should be disposed of at the Athens yearly HHW event or Los Angeles County Department of Public Works sponsored collection events or at a permanent disposal facility (listed below). For additional information, call **1(888)CLEAN LA (888-253-2652)** or visit **www.lacsd.org**.

East Los Angeles, S.A.F.E Collection Center

2649 East Washington Boulevard,

Los Angeles, CA 90021

Phone: 1-800-773-CITY (2489)

Open: Saturdays and Sundays from

9:00 am - 3:00 pm

SHARPS DISPOSAL

Athens Services provides residential customers a pre-paid mail-back container to safely collect and dispose of sharps. Contact Athens Services at **(888) 336-6100** to request a container or pick one up at Whittier City Hall at 13230 Penn St, Whittier, CA 90602.



TIRE RECYCLING

Tires are not permitted for disposal in your trash, recycling, or green waste containers. To find a center that accepts used tires call **1(888)CLEAN LA (888) 253-2652** or visit their website at www.888cleanla.com.



USED OIL RECYCLING

The City of Whittier provides free containers for safely transporting used motor oil. Containers can be picked up at the Public Works Department counter on the main floor of City Hall, 13230 Penn Street, Whittier. The following local businesses are state-certified, used oil and filter collection centers. Call ahead for hours and acceptable amounts.

- ▶ **Auto Zone** (used oil only)
11855 Whittier Blvd., (562) 962-0251
- ▶ **Firestone**
11230 Washington Blvd., (562) 395-7971
- ▶ **Gerky & Sons Lube PitStop**
8806 Painter Ave., (562) 945-4240
- ▶ **Jiffy Lube**
4180 Lambert Rd., (562) 945-3253
- ▶ **Oil Can Henry's**
15806 Whittier Blvd., (562) 902-6600
- ▶ **O'Reilly Auto Parts**
11153 Washington Blvd., (562) 463-9393
- ▶ **O'Reilly Auto Parts**
13939 Whittier Blvd., (562) 447-1050
- ▶ **Valvoline Instant Oil Change** (used oil only)
13401 Whittier Blvd., (562) 945-6863

SCAVENGING

Scavenging is the theft of recyclable materials and is a misdemeanor punishable by law (Section 8.12.160.H. of the Whittier Municipal Code). Theft of these materials from your collection bin increases the cost of recycling collection and will ultimately cost you, the rate payer, more money.

- ▶ For safety reasons, we recommend you do not confront scavengers.
- ▶ Place recyclables out in the morning instead of the night before collection.
- ▶ Report the crime: Call the City of Whittier Police Department at **(562) 567-9200** with the location and vehicle description including license plate and direction of travel.

ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky waste or other trash in the public right-of-way. Please schedule a bulky item pickup prior to placing materials at the curb (see **Bulky Items** section for further details). To report illegal dumping activity in progress contact the Whittier Police Department at **(562) 567-9200**. Any illegal dumping activity should also be reported to the City of Whittier Customer Service at **(562) 567-9530**.

DONATE GOODS

Visit the City of Whittier section on our website at www.AthensServices.com for information on local donation opportunities for materials such as clothing, appliances, food, toys, televisions, furniture, computers, and more.

MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

Commercial/Multifamily Organics Recycling (AB1826)

California Assembly Bill (AB1826) requires that as of January 1, 2019, businesses that generate 4 cubic yards or more of commercial solid waste per week shall arrange for organic waste recycling services.

Multifamily dwellings of five or more units that generate the required threshold of organics or solid waste are required to arrange for recycling of green waste, tree trimmings, and nonhazardous wood waste (refer to page 4 for a complete listing of acceptable materials). For more information on the compliance timeline and legislation, please visit: <https://athensservices.com/organics-waste-and-ab-1826/>

BACKYARD COMPOSTING

Athens Services will host one Compost Giveaway Event per year. The Los Angeles County Department of Public Works sponsors free Gardening Workshops to learn composting, grass recycling, and gardening techniques.

For more information, call the Los Angeles County Department of Public Works at **1-888-CLEAN-LA (888) 253-2652** or visit their website www.smartgardening.com.



VERTIDO ILEGAL DE DESECHOS

Es ilegal abandonar o verter basura voluminosa u otro tipo de basura en vías públicas. Por favor programe anticipadamente con Athens una recolección de su objeto voluminoso antes de colocarlo en la banqueta. (Para más detalles, lea la sección titulada **Objetos voluminosos.**) Para reportar una actividad en curso de vertido ilegal, comuníquese con el Departamento de Policía de Whittier al **(562) 567-9200**. También reporte cualquier actividad de vertido ilegal al Departamento de Atención a Clientes de la Ciudad de Whittier, llamando al **(562) 567-9530**.

DONACIÓN DE ARTÍCULOS

Visit the City of Whittier section on our website at **www.AthensServices.com** for information on local donation opportunities for materials such as clothing, appliances, food, toys, televisions, furniture, computers, and more.

LEGISLACIÓN OBLIGATORIA SOBRE EL RECICLAJE

Reciclaje de orgánicos en comercios y unidades multifamiliares (AB 1826)

El Proyecto de Ley (AB 1826) de la Asamblea de California obliga a que, a partir del 1º de enero de 2019, los negocios que generen 4 yardas cúbicas o más de desechos sólidos por semana se inscriban a los servicios de reciclaje y recolección de desechos sólidos.

Los complejos multifamiliares de 5 o más unidades que generen dichas cantidades de desechos orgánicos y sólidos deben inscribirse al reciclaje de desechos orgánicos (verdes), recortes de árbol y desechos orgánicos no peligrosos de madera (consulte la página 4 para ver la lista completa de materiales aceptables). Para más información respecto a esta legislación, su calendario y cumplimiento, por favor visite: **<http://athensservices.com/organics-waste-and-ab-1826/>**.

COMPOSTAJE DOMÉSTICO

Athens Services llevará a cabo un Evento de Reparto de Compost cada año. El Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles patrocina talleres gratuitos de jardinería, donde usted puede aprender a compostar, a reciclar pasto y diversas técnicas de jardinería.

Para más información, llame al Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles al **1-888-CLEAN-LA (888) 253-2652** o visite su página **www.smartgardening.com**.



ELIMINACIÓN DE AGUJAS Y JERINGAS

Athens Services proporciona a sus clientes residenciales un contenedor (con sello postal prepago para su devolución) para desechar agujas, jeringas y otros objetos punzocortantes conocidos en inglés como "Sharps". Para solicitar un contenedor, comuníquese con Athens Services al **(888) 336-6100**, o recoja uno en el Ayuntamiento (City Hall) de la Ciudad de Whittier, en 13230 Penn St, Whittier, CA 90602.



RECICLAJE DE LLANTAS

Se prohíbe desechar llantas en los contenedores de material reciclable, basura o material orgánico. Para encontrar un centro que acepte llantas usadas, llame al **1(888) CLEAN LA (888.253-2652)** o visite el sitio web www.888cleanla.com.



RECICLAJE DE ACEITE USADO

La Ciudad de Whittier provee gratuitamente receptáculos para el transporte seguro de aceite automotriz usado. Los receptáculos se pueden recoger en el mostrador del Departamento de Obras Públicas (Public Works Department) en el primer piso del Ayuntamiento: 13230

Penn Street, Whittier. Los comercios locales que se muestran a continuación son centros que han sido certificados por el estado para la recolección de aceite usado y filtros. Por favor llame por anticipado para averiguar los horarios de servicio y las cantidades que se aceptan.

- ▶ **Auto Zone** (únicamente aceite usado)
11855 Whittier Blvd., (562) 962-0251
- ▶ **Firestone**
11230 Washington Blvd., (562) 395-7971
- ▶ **Gerky & Sons Lube PitStop**
8806 Painter Ave., (562) 945-4240
- ▶ **Jiffy Lube**
4180 Lambert Rd., (562) 945-3253
- ▶ **Oil Can Henry's**
15806 Whittier Blvd., (562) 902-6600
- ▶ **O'Reilly Auto Parts**
11153 Washington Blvd., (562) 463-9393
- ▶ **O'Reilly Auto Parts**
13939 Whittier Blvd., (562) 447-1050
- ▶ **Valvoline Instant Oil Change**
(únicamente aceite usado)
13401 Whittier Blvd., (562) 945-6863

HURTO DE MATERIALES RECICLABLES

La acción de hurgar y robar materiales reciclables (en inglés: "scavenging") es un delito menor penalizado por la ley (Sección 8.12.160.H. del Código Municipal de Whittier). Quienes hurgan los contenedores y roban materiales reciclables hacen que aumente el costo de recolección de material reciclable, lo que en última instancia resultará en un gasto mayor para usted, quien paga las tarifas del servicio.

- ▶ Por razones de seguridad, le recomendamos no enfrentarse a los hurgadores.
- ▶ Saque sus desechos reciclables en la mañana de la recolección, en vez de la noche previa.
- ▶ Reporte el delito: Llame al Departamento de Policía de la Ciudad de Whittier al **(562) 567-9200** e infórmeles en dónde sucedió el robo, la descripción y placa del vehículo, y en qué dirección se dio a la fuga el hurgador.

OBJETOS VOLUMINOSOS Y DESECHOS ELECTRÓNICOS

La recolección de objetos voluminosos y desechos electrónicos está a disposición de clientes que residen en casas, departamentos, casas adosadas (“townhomes”), condominios y parques de casas móviles. Los clientes tienen derecho a la recolección 4 veces al año, de hasta 3 objetos cada vez. No se aceptarán objetos que no puedan ser cargados por dos trabajadores. Athens organizará un (1) evento anual de recolección de desechos electrónicos y desechos domésticos peligrosos.

EJEMPLOS DE OBJETOS VOLUMINOSOS

Objetos voluminosos aceptables incluyen, entre otros: secadoras, muebles, colchones, refrigeradores, alfombras, troncos de árbol, lavadoras y calentadores de agua.

EJEMPLOS DE DESECHOS ELECTRÓNICOS

Los desechos electrónicos (“e-waste”) son aquellos que usan un cable eléctrico, o que se conectan a enchufe eléctrico, o que usan batería o foco. Ejemplos, entre otros: computadoras y accesorios, circuitos impresos, cables de extensión, linternas, hornos de microondas, teléfonos, sistemas de sonido y televisores.

LO QUE NO SE PERMITE

No se permite incluir ni en los contenedores ni en la recolección de objetos voluminosos: refacciones o partes automotrices, residuos de construcción o desechos peligrosos. Lea abajo las opciones a su disposición para recolecciones especiales.

SOLICITE UNA RECOLECCIÓN

- ▶ Las solicitudes deben hacerse por anticipado, 2 días antes de su día normal de recolección, ya sea telefónicamente llamando a Athens Services al **(855) 557-1007**, o en línea en www.AthensServices.com.
- ▶ Si usted tiene servicio de recolección junto a la acera, saque ese día los objetos voluminosos a más tardar a las 6 de la mañana, y colóquelos a un lado de su contenedor y a no más de 3 pies de distancia del filo de la banqueta. Si en su servicio se utilizan cubos grandes de basura, deje los objetos voluminosos a un lado del cubo.
- ▶ Objetos como alfombras, arbustos, ramas de árbol y madera deben cortarse y amarrarse en bultos de no más de 4 pies de longitud, y con peso menor de 150 libras.

DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

Es ilegal tirar tanto los materiales peligrosos (conocidos como HHW, por sus siglas en inglés) así como los llamados desechos universales (U-Waste) ya sea en sus contenedores de basura, material reciclable u orgánico, o en desagües, o por abandono. Si estos productos se manejan o desechan indebidamente, pueden presentar una amenaza a la salud humana y al medio ambiente.

EJEMPLOS DE DESECHOS PELIGROSOS

Los desechos peligrosos HHW son cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Ejemplos, entre otros: líquidos anticongelantes; líquido automotrices; productos de limpieza; cilindros para gas comprimido (llenos o vacíos); fertilizantes; herbicidas y pesticidas; pintura; farmacéuticos; químicos de piscina; solventes; y más. Para obtener una lista completa, visite <http://ladpw.org/epd/hhw/>.

EJEMPLOS DE DESECHOS UNIVERSALES

Los desechos universales (U-Waste) son aquellos que provienen de artículos de consumo que contiene materiales como mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias peligrosas para la salud humana y el medio ambiente. Ejemplos, entre otros: baterías, tubos de luz fluorescente, focos compactos de luz fluorescente (CFL), termómetros, termostatos y diversos dispositivos electrónicos.

CÓMO DESECHAR ADECUADAMENTE LOS OBJETOS HHW Y U-WASTE

Estos objetos deben desecharse ya sea: en el evento anual HHW de Athens; o en eventos de recolección patrocinados por el Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles (LA County Department of Public Works); o en una instalación permanente para desperdicios (ver datos abajo). Para más información, llame al **1(888) CLEAN LA (888-253-2652)** o visite www.lacsd.org.

East Los Angeles, S.A.F.E Collection Center

2649 East Washington Boulevard,
Los Angeles, CA 90021

Teléfono: 1-800-773-CITY (2489)

Horario: Sábados y domingos, de 9:00 am - 3:00 pm

contenidos; el material debe estar lo suficientemente suelto para que, al voltearse para su vaciado, se desprenda y caiga libremente. No ponga en los contenedores: tierra, piedras, concreto u otros desechos de construcción. Por favor solicite un contenedor rolloff para ese tipo de materiales.

NO SOBRELLENE LOS CONTENEDORES

No sobrellene sus contenedores. Por favor solicite un servicio de recolección adicional de ser necesario.



CONTENEDORES TEMPORALES DE MAYOR VOLUMEN

Si usted está haciendo limpieza profunda de su complejo o unidad, tal vez necesite un contenedor temporal de 3 yardas cúbicas. Si va a desechar concreto o asfalto, necesitará un contenedor tipo roll-off de 10 yardas cúbicas y perfil bajo. Los proyectos de construcción pueden requerir contenedores roll-off aún más grandes, de 30 yardas cúbicas. Para hacer solicitudes, sírvase llamar a Athens Services al **(888) 336-6100**.



SERVICIO DE RECOLECCIÓN ADICIONAL

Contamos con camiones en el área de usted seis días de la semana (**lunes a sábado**). Estos camiones se despachan por radio para brindar servicios de recolección adicional a quienes lo necesiten. Para más información, por favor comuníquese con Athens Services al **(888) 336-6100**.

CÓMO SOLICITAR CONTENEDORES ADICIONALES

Para solicitar contenedores adicionales, reemplazar contenedores dañados, o cambiar a un contenedor de otro tamaño, sírvase llamar a Athens Services al **(888) 336-6100**.

Para uso residencial, los tamaños predeterminados de los contenedores son: 96 galones para material reciclable, 64 galones para basura, y 96 galones para material orgánico. Sin costo adicional, usted puede solicitar que se le sustituya(n) su(s) contenedor(es) de 96 galones (para material reciclable y/u orgánico) por otro(s) con capacidad de 32 o 64 galones, y su contenedor de basura de 64 galones por otro de 32 galones. No se dan descuentos por usar un contenedor de menor tamaño.

Si usted regularmente necesita contenedores con capacidad mayor a la predeterminada, puede solicitar sin costo extra contenedores adicionales para reciclables, o uno adicional para desechos orgánicos. Más de dos contenedores verdes y cualquier contenedor adicional para basura pueden obtenerse mediante un cargo mensual adicional.

RECICLAJE DE ÁRBOLES NAVIDEÑOS

¡Los árboles son 100% reciclables! Los árboles navideños se recogen durante el día habitual de la recolección, a partir del 26 de diciembre y hasta el tercer sábado de enero. Los árboles deben cortarse en trozos cuya longitud no exceda 6 pies (1.82 metros); deben estar libres de ornamentos, guirnaldas, oropel, nieve artificial, etc. También asegúrese de quitar la base del árbol. Ponga el árbol a un lado de los contenedores el día de la recolección. Si no puede desechar su árbol durante el período designado, por favor corte el árbol en trozos pequeños y póngalos en el contenedor verde para material orgánico.

RECOLECCIONES ADICIONALES PARA EXCESOS

Los clientes residenciales tienen derecho a tener, sin cargo adicional, dos recolecciones anuales extras por año calendario, así como una recolección de fin de año para materiales que no caben en el/los contenedor(es). Además de las dos recolecciones gratis, Athens Services recogerá, sin cargo adicional, todos los desechos adicionales que el cliente residencial saque para su recolección en recipientes propios (como bolsas, cajas, cilindros, etc.), durante dos semanas a partir del 26 de diciembre. Este servicio no incluye objetos voluminosos. Por favor comuníquese con Athens Services para más información.

SERVICIOS EN SITIOS MULTIFAMILIARES DE RECOLECCIÓN DE RECICLABLES, BASURA Y DESECHOS ORGÁNICOS

En el programa de recolección de reciclables, basura y desechos orgánicos para complejos que típicamente tienen 3 o más unidades en el mismo lote, se utilizan contenedores de varios tipos. Los complejos multifamiliares pueden inscribirse a obtener servicios de recolección en contenedores específicos y por separado para material reciclable y desechos orgánicos. Los cargos por este servicio dependen del tamaño y tipo del contenedor, y de la frecuencia de la recolección.



AZUL = MATERIAL RECICLABLE

El contenedor azul se usa para materiales reciclables diversos, como: papel aluminio (limpio); envases asépticos, recipientes de jugo y envases de leche; latas (de aluminio, aluminio y acero, y hojalata); cartón; ganchos de ropa; sobres; botellas y frascos de vidrio; correo basura; revistas; chatarra; papel periódico; papelería de oficina; libros de pasta suave; bolsas de papel de supermercado; recipientes de plástico (1-7); y papel para envolver. EN EL CONTENEDOR AZUL NO SE PERMITEN: HULE ESPUMA, RESTOS DE COMIDA, BASURA, LÍQUIDOS, RELLENO DE POLIETILENO, O DESECHOS DE JARDÍN.

GRIS/NEGRO = BASURA

Este contenedor se usa para "todo lo demás" e incluye los desperdicios no reciclables como: desechos sanitarios, envolturas de dulces, bolsas de fritangas, colillas de cigarrillos, pañales, guantes desechables, hule espuma, restos de comida, relleno de polietileno, hojas de palma, desperdicios de mascotas, bolsas de plástico, cactus y suculentas, hojas de yuca y otros materiales sólidos que se consideren inservibles. NO SE PERMITEN (EN NINGUNO DE LOS CONTENEDORES): REFACCIONES Y PARTES AUTOMOTRICES, DESECHOS ELECTRÓNICOS, PELIGROSOS O LOS LLAMADOS DESECHOS UNIVERSALES (BATERÍAS, PESTICIDAS, OBJETOS CON MERCURIO, ETC.).

VERDE = MATERIAL ORGÁNICO (DESECHOS DE JARDÍN)

Si la residencia multifamiliar se ha inscrito al servicio de recolección de material orgánico, el siguiente material será recolectado: pasto cortado; hojas; ramas; recortes de flores y setos; maleza; y madera, restos de madera y madera contrachapada sin pintura o tratamiento. NO SE PERMITEN: HOJAS DE PALMA, HOJAS DE YUCA, CACTUS, SUCULENTAS, TIERRA, ARENA, PIEDRAS, CONCRETO, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, BASURA, O RECORTES DE ÁRBOL QUE MIDAN MÁS DE 4 PULGADAS DE DIÁMETRO O 4 PIES DE LARGO.

ACCESO A LOS CONTENEDORES

El día asignado para la recolección debe haber acceso libre a los contenedores en todo momento. Por favor asegúrese de que las entradas estén abiertas, o que nuestro chofer tenga una llave o sepa el código de entrada. Asegúrese de que no haya carritos, camiones de entrega, basura excesiva u otras obstrucciones que impidan el acceso a su contenedor.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

No sobrellene sus contenedores. Todos los desechos deben colocarse adentro de los contenedores y las tapas deben quedar bien cerradas. Los materiales o bolsas que se dejen a un lado o arriba del contenedor no se recolectarán. De ser necesario, por favor solicite una recolección adicional. Los contenedores no deben exceder el peso máximo de 150 libras, pues ello podría dañar al camión de recolección. No sobrellene sus contenedores ni compacte ajustadamente los

SERVICIOS EN SITIOS RESIDENCIALES DE RECOLECCIÓN DE MATERIAL RECICLABLE, ORGÁNICO Y BASURA

En el servicio de recolección residencial se utilizan tres contenedores: uno para material reciclable, otro para basura y otro para material orgánico. Las casas unifamiliares y multifamiliares (de hasta 3 unidades) pueden inscribirse para usar un contenedor de material reciclable de 96, 64 o 32 galones; un contenedor de material orgánico de 96, 64 o 32 galones, y un contenedor de basura de 64 o 32 galones. Usted puede solicitar contenedores adicionales; pueden aplicarse cargos adicionales.



AZUL = MATERIAL RECICLABLE	NEGRO = BASURA	VERDE = MATERIAL ORGÁNICO (DESECHOS DE JARDÍN)
<p>Este contenedor se usa para materiales reciclables diversos, como: papel aluminio (limpio); envases asépticos, recipientes de jugo y envases de leche; latas (de aluminio, aluminio y acero, y hojalata); cartón; ganchos de ropa; sobres; botellas y frascos de vidrio; correo basura; revistas; chatarra; papel periódico; papelería de oficina; libros de pasta suave; bolsas de papel de supermercado; receptáculos de plástico (1-7); y papel para envolver. POR FAVOR NO PONGA EN EL CONTENEDOR AZUL: hule espuma, restos de comida, basura, líquidos, relleno de polietileno o desechos de jardín.</p>	<p>El contenedor negro se usa para "todo lo demás" e incluye los desperdicios no reciclables como: desechos sanitarios, envolturas de dulces, bolsas de fritangas, colillas de cigarrillos, pañales, guantes desechables, hule espuma, restos de comida, relleno de polietileno, hojas de palma, desperdicios de mascotas, bolsas de plástico, cactus y suculentas, hojas de yuca y otros materiales sólidos que se consideren inservibles. NO SE PERMITEN (EN NINGUNO DE LOS TRES CONTENEDORES): refacciones y partes automotrices, desechos electrónicos, peligrosos o los llamados desechos universales (baterías, pesticidas, objetos con mercurio, etc.).</p>	<p>El contenedor verde se usa para los desechos de jardín, como: pasto cortado, hojas, maleza, ramas, recortes de árbol, aserrín, y demás material orgánico producto del mantenimiento de paisajes y jardines. NO SE PERMITEN: HOJAS DE PALMA, HOJAS DE YUCA, CACTUS, SUCULENTAS, TIERRA, ARENA, PIEDRAS, CONCRETO, MATERIALES O BASURA DE CONSTRUCCIÓN, O RECORTES DE ÁRBOL QUE MIDAN MÁS DE 4 PULGADAS DE DIÁMETRO O 4 PIES DE LARGO.</p>

DÓNDE PONER LOS CONTENEDORES

Si usted está limpiando su cochera o complejo tal vez necesite un contenedor temporal de 3 yardas cúbicas. Coloque lado a lado sus contenedores dejando aproximadamente 1 pie de separación entre cada uno, y por lo menos 3 pies de espacio libre con vehículos u objetos. Los vehículos de recolección automatizada necesitan acceso a los contenedores sin obstrucciones; por favor asegúrese de que no haya obstáculos. Los contenedores deben ser guardados de regreso en su propiedad antes de las 6 de la tarde el mismo día de la recolección.

SERVICIO DE COLOCACIÓN Y REACOMODO

Por un cargo adicional, podemos sacar sus contenedores a la banqueta, darles servicio, y después regresarlos al lugar donde se guardan.

Athens Services ofrece servicio gratis de colocación y reacomodo a clientes con tarjetón de discapacidad expedido a ellos por el Departamento de Vehículos, o que proporcionen una carta médica firmada donde se indique la existencia de incapacidad física para sacar

los contenedores residenciales para desechos, material reciclable y material orgánico; otro requisito es que en la residencia no viva alguna persona sin discapacidad.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

Los contenedores no deben exceder el peso máximo de 150 libras, pues ello podría dañar al camión de recolección. No sobrellene sus contenedores ni compacte ajustadamente los contenidos; el material debe estar lo suficientemente suelto para que, al voltearse para su vaciado, se desprenda y caiga libremente. No ponga en los contenedores: refacciones o partes de auto; desechos peligrosos; materiales de construcción como ladrillos, concreto, tierra, grava, rocas, y arena; o cualquier otro material pesado. Por favor solicite aparte un contenedor roll-off para la recolección de este tipo de materiales.

Si alguno de sus contenedores no cumple los requisitos de recolección, Athens Services dejará una nota de advertencia indicando la razón por la cual el contenedor en cuestión no fue vaciado. Por favor corrija el problema para la recolección de la siguiente semana.

BIENVENIDOS A ATHENS SERVICES

La Ciudad de Whittier y Athens Services se han asociado para brindar a su comunidad servicios superiores de reciclaje y recolección de desechos. En Athens Services valoramos a todos y cada uno de nuestros clientes y nos comprometemos a proporcionar a los residentes de Whittier servicios proactivos de alta calidad de recolección. Los lineamientos y detalles del programa que presentamos a continuación son para asegurar que usted aproveche todos los beneficios que ofrecen nuestros servicios de gestión de desechos sólidos.

INFORMACIÓN GENERAL

Athens Services

14048 E. Valley Blvd., City of Industry, CA 91746
P.O. Box 60009, City of Industry, CA 91716
Tel: (888) 336-6100
Fax: (626) 709-5601
www.AthensServices.com

Horas de oficina:

7:00 a.m. - 5:00 p.m. (lunes a viernes)
7:00 a.m. - 12:00 del mediodía (sábado)

Horas de recolección:

6:00 a.m. - 6:00 p.m.

DESCUENTO EN EL SERVICIO RESIDENCIAL

Los residentes que lo soliciten y cumplan los requisitos para recibir la Exención de Impuestos para Usuarios de Servicios Públicos podrán recibir un descuento de \$5. Las solicitudes deben hacerse a través de la Ciudad de Whittier. Favor de comunicarse con la Ciudad al (562) 567-9530 para más información. Hay un descuento del 10% disponible para personas de la tercera edad con bajos recursos y personal militar en servicio activo. Para averiguar todos los requisitos, favor de comunicarse con Athens Services.



¡LA ATENCIÓN A CLIENTES ES NUESTRA PRIORIDAD!

Nuestro personal de Atención a Clientes ha sido capacitado para responder con prontitud a sus necesidades y solicitudes de servicio. Simplemente llame a nuestro Centro de Atención a Clientes al (888) 336-6100.

Visite nuestra página web: www.AthensServices.com...

- ▶ Para pagar su cuenta o apuntarse a recibir sus estados de cuenta electrónicamente.
- ▶ Para hacer una pregunta o ver los servicios que se ofrecen en su comunidad.
- ▶ Para solicitar servicios temporales, como contenedores tipo "roll-off" para la construcción y contenedores de 3 yardas para limpieza profunda del hogar.

DÍAS FESTIVOS

La Ciudad de Whittier y Athens Services conmemoran estos días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos ("Memorial Day"), Día de la Independencia (4 de Julio), Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad. Si el día festivo cae entre lunes y sábado, la recolección para el resto de la semana se retrasará un día. Si el día festivo cae en domingo, no habrá retrasos en el servicio. **Nota importante: Si debido a un día festivo su recolección coincide con el día de barrido de su calle, coloque sus contenedores sobre la acera y no en la calle.**



WHITTIER

GUÍA DE RECICLAJE Y RECOLECCIÓN DE DESECHOS PARA RESIDENCIAS Y MULTIFAMILIARES

ATHENS SERVICES

 Athens Services AthensServices.com



PRINTED ON RECYCLED PAPER



Athens Services

P.O. BOX 60009,
City of Industry, CA 91716

Presorted
First Class
U.S. POSTAGE
PAID
Arcadia, CA
PERMIT #452

ATHENSSERVICES.COM